

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 1 de 18

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISIÓN PREVIA.

Tabla 1. Estado de las acciones de la revisión previa. Enero 2022.

Concepto	Acciones	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término	Estatus %
1. Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos.	Hacer una felicitación los integrantes del equipo de trabajo .	Director de área	Septiembre 2021	Septiembre 2021	100%
	Modificación de procedimientos operativos	Director de área Operadores de Proceso	Septiembre 2021	Julio 2022	70%
2. Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Utilización del Campus Virtual de la BECENE para formación complementaria.	Departamentos de Desarrollo Cultural y Deportivo	Septiembre 2021	Julio 2022	100%
	Acción correctiva del departamento de Promoción social por no alcanzar el indicador. Valor obtenido hasta la fecha. Cierre julio de 2022.	Representante institucional ante el IMSS.	Septiembre 2021	Julio 2022	70%
3. Necesidad de Recursos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo Deportivo Un entrenador de Boxeo, que permita atender a la gran cantidad de deportistas practicantes de esta disciplina. 	Director de área Recursos Materiales	Septiembre 2021	Julio 2022	50%
	<ul style="list-style-type: none"> ● Balones reglamentarios: <ul style="list-style-type: none"> ○ Basquetbol ○ Futbol ○ Handball ○ Voleibol 				
	<ul style="list-style-type: none"> ● Servicios de Salud <ul style="list-style-type: none"> ○ Medicamentos ○ Material de curación 	Director de área Recursos Materiales	Septiembre 2021	Julio 2022	25%
	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo Cultural <ul style="list-style-type: none"> ○ Caballetes para pintura 				

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 2 de 18

CAMBIOS EN CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS PERTINENTES.

Tabla 2. Cambios Departamento Desarrollo Cultural. Enero 2022.

PROCESO	ASPECTO	CAMBIOS
Desarrollo Cultural	FORTALEZAS La capacidad de adecuación del trabajo por parte del profesorado de la actividad cultural.	Prestación del servicio educativo con actividades en modalidad híbrida y presencial en este ciclo escolar.
	DEBILIDADES Las dificultades por el cambio de modalidad en la prestación del servicio educativo.	El servicio educativo cambió de modalidad híbrida a en línea por el número de contagios en la institución y luego volvió a ser híbrida y ahora es presencial en 2022.
	OPORTUNIDADES EDINEN 2022.	Compra con recursos EDINEN de material para artes plásticas y grupos de danza y teatro para fortalecer el trabajo en los talleres de desarrollo cultural.
	AMENAZAS Contingencia sanitaria por Covid-19.	El cambio en la modalidad del servicio educativo de híbrido a en línea por el número de contagios en la institución.

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 3. Cambios Departamento Desarrollo Deportivo. Enero 2022.

PROCESO	ASPECTO	CAMBIOS
Desarrollo Deportivo	FORTALEZAS La capacidad de adecuación del trabajo por parte del profesorado de la actividad deportiva.	Prestación del servicio educativo con actividades en modalidad híbrida y presencial en este ciclo escolar.
	DEBILIDADES Las dificultades para que los alumnos vayan a entrenar porque sus maestras les dicen que pueden no hacerlo.	Diálogo y aclaraciones hacia los alumnos al respecto.
	OPORTUNIDADES EDINEN 2022.	Compra con recursos EDINEN de material deportivo para fortalecer el trabajo en los talleres deportivos.
	AMENAZAS Contingencia sanitaria por Covid-19.	El cambio en la modalidad del servicio educativo de híbrido a en línea por el número de contagios en la institución.

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 3 de 18

Tabla 4. Cambios Departamento de Servicios Médicos. Enero 2022.

PROCESO	ASPECTO	CAMBIOS
Servicios Médicos	FORTALEZAS La calidad y disposición de los integrantes del Departamento de Servicios Médicos.	Realización de filtros sanitarios escolares a la entrada a la institución. Realización de dos recorridos de verificación sanitaria por instalaciones del plantel.
	DEBILIDADES Falta de personal especializado para fortalecer el departamento de salud.	Solicitud de personal especializado
	OPORTUNIDADES Pandemia de Covid-19.	Se atiende a los usuarios que lo solicitan de manera presencial. Consulta médica y afiliaciones al seguro de salud para estudiantes del IMSS.
	AMENAZAS Contingencia sanitaria por Covid-19.	Con la finalidad de asegurar a prestación del servicio educativo que ofrece la BECENE, se realizó la actualización y validación ante COEPRIS de la Guía sanitaria para el regreso cauto, ordenado y responsable a la BECENE 2021. Realización de filtros sanitarios escolares a la entrada a la institución, así como los recorridos de vigilancia sanitarios.

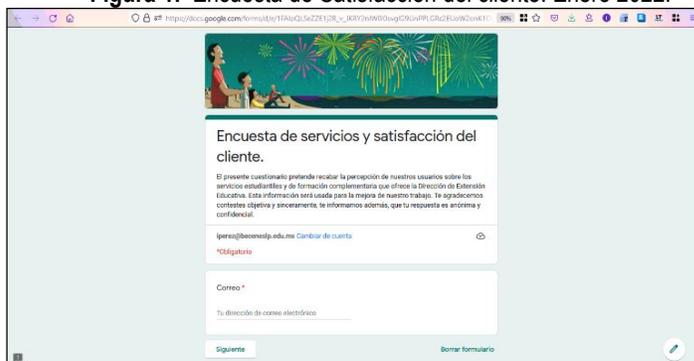
Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

2. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a. Satisfacción de los Clientes.

En este periodo se encuestó a nuestros clientes para medir la importancia que tienen para ellos nuestros servicios, también, su conformidad con nuestro desempeño al brindarlos. El cuestionario cerrado en la mayoría de sus preguntas, está basado en la escala de Likert con cinco niveles de respuesta. Contiene también preguntas abiertas para conocer los aspectos a mejorar, las necesidades y expectativas y las sugerencias de mejora que los usuarios efectúen.

Figura 1. Encuesta de Satisfacción del cliente. Enero 2022.



Acceso directo al instrumento:
<https://forms.gle/wg42VFZd8gkyu4tY8>

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 4 de 18

Así, en este semestre, los departamentos de Desarrollo Cultural, Desarrollo Deportivo, Servicios Médicos y Promoción social, han medido la importancia y nuestro desempeño en los servicios prestados a los usuarios, alcanzando en el periodo de medición un valor de satisfacción del cliente del **94%** consistente durante los últimos años en el área.

Figura 2. Satisfacción del cliente. Enero 2022.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

En cuanto a la retroalimentación de las partes interesadas, se presenta la siguiente tabla con algunos de los datos más importantes recabados en el instrumento anterior.

En él, en las preguntas abiertas para conocer los aspectos a mejorar, las necesidades y expectativas y las sugerencias de mejora que los usuarios efectúen. Se han obtenido retroalimentación importante y valiosa para la mejora de los procesos del área y también de nuestro desempeño en la prestación de los servicios estudiantiles.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 5 de 18

Tabla 4. Retroalimentación de las partes interesadas. Enero 2022.

PROCESO	ASUNTO	TRATAMIENTO
Desarrollo Cultural	<ul style="list-style-type: none"> Rehabilitación del piso del Auditorio Profr. Pedro Vallejo. Más apoyo hacia los talleres. Mayor promoción entre la comunidad estudiantil de los talleres. Tener una mejor organización y horarios más flexibles. 	<p>Se turnará como oficios de petición a la Dirección General y a las áreas correspondientes.</p> <p>Se buscará tener una mayor y mejor organización de la formación complementaria.</p>
Desarrollo Deportivo	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar entrenamientos e infraestructura. Puntualidad en el horario de entrenamiento. “El taller cumple mis expectativas.” “Me ha gustado el trabajo, y ha sido de avance y flexible”. Tener más juegos de preparación. “El entrenar en este deporte me es de suma importancia ya que cada día aprendo algo nuevo.” “Me agradó mucho el poder aprender cosas nuevas, creo que el entrenador fue muy capaz de sacar adelante el trabajo. Le agradezco que todo lo que me enseñó y espero aprender más”. 	<p>Se turnará como oficios de petición a la Dirección General y a las áreas correspondientes.</p> <p>Se dialogará con el colegiado de entrenadores al respecto.</p>
Servicios Médicos	<ul style="list-style-type: none"> Pues la ayuda y el apoyo necesario para brindar una buena atención y mis expectativas son que las enfermeras son muy amables y atienden muy bien al alumno. Que sea una consulta de calidad. Pues lo básico que nunca lo ignoren a uno, aun así, si es un dolor pequeño. Y no lo digo personal solo es que sigan así de amables y muy respetosas. Seguir dando el mismo trato Todo excelente. 	<p>Se dialogará con el colegiado del Departamento al respecto.</p>
Promoción Social	<ul style="list-style-type: none"> Trámite más sencillo. Trámite más rápido. Que la plataforma aceptara los documentos automáticamente. Una promoción mayor y más visible en la institución. 	<p>Se buscará tener una mayor y mejor organización de del proceso.</p>

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 6 de 18

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área.

El objetivo de calidad del área se alcanza en su totalidad. Se logra pese a las afectaciones a los procesos por la variabilidad de la modalidad en la prestación de los servicios. La disminución de presentaciones artísticas públicas, los eventos en la institución, la disminución de alumnos afiliándose al seguro de salud para estudiantes del IMSS.

Tabla 5. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Enero 2022.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DSS	Atención de usuarios solicitantes de los servicios institucionales de salud.	95%	100%
	Afiliación de usuarios al seguro de salud para estudiantes del IMSS.	95%	70%
DDC	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	75%	97%
	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	85%	85%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.	80%	80%
DDD	Aprobación de alumnos inscritos en talleres deportivos.	75%	95%
	Participación de alumnos inscritos en talleres deportivos en Universiada Nacional.	85%	85%
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos deportivos institucionales.	80%	80%
Promedio		84%	86.5%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

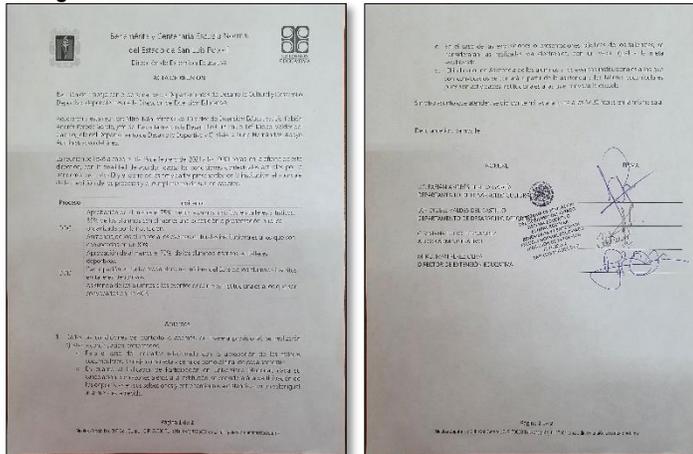
En la Tabla 5, se aprecian los indicadores del área y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Dada la naturaleza cualitativa del objetivo de calidad, el nivel de logro que tiene se mide al contrastar la media de las metas declaradas en los indicadores de calidad (con un valor del 84%) con las obtenidas en el periodo. Para este periodo de medición, se obtiene un valor de 2.5% por encima de las metas establecidas.

Cabe hacer mención de que el acuerdo del área anterior, dadas las condiciones contextuales actuales por la pandemia de covid-19 y la modalidad de trabajo híbrida, se mantiene. El abordaje de la medición de los procesos y el cumplimiento de sus indicadores de logro en los procesos de

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 7 de 18

desarrollo deportivo y desarrollo cultural durante este periodo, se realizarán como a continuación se menciona:

Figura 4. Acta de la Reunión.



Fuente: Archivo del área.

Tabla 6. Indicadores de medición de los procesos del Área.

Proceso	Indicador
DDC	Aprobación de al menos el 75% de los alumnos inscritos en talleres artísticos.
	85% de los alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.
	Asistencia de los alumnos a los eventos culturales institucionales a los que son convocados en un 80%.
DDD	Aprobación de al menos el 75% de los alumnos inscritos en talleres deportivos.
	Participación en Universiada Nacional mínima del 85% de los alumnos inscritos en talleres deportivos.
	Asistencia de los alumnos a los eventos deportivos institucionales a los que son convocados en un 80%.

Fuente: Plan de calidad de la Dirección de Extensión Educativa.

1. Dadas las condiciones del contexto por la pandemia de Covid-19 y de manera provisional, se realizarán ajustes a continuación presentados:
 - a. Para el caso del indicador relacionado con la aprobación de los talleres curriculares, se deja como está y se mide como al final de cada semestre.
 - b. En cuanto al indicador de Participación en Universiada Nacional, dada su cancelación por razones ajenas a la institución, se considerará la participación de los deportistas en sus selecciones y entrenamientos a distancia, con un valor igual a la meta establecida.
 - c. En el caso de las exposiciones o presentaciones públicas de los talleristas, se considerarán las realizadas vía electrónica, con un valor igual a la meta establecida.
 - d. El indicador de Asistencia de los alumnos a los eventos institucionales a los que son convocados se tomará a partir de la asistencia a los talleres curriculares pues son actividades institucionales a las que convoca la escuela.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 8 de 18

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.

Figura 5. Fórmulas de cálculo de los indicadores. Enero 2022.

Desarrollo Cultural	Desarrollo Deportivo	Servicios Médicos	Seguro de salud para estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de probación de talleres artísticos. • Presentaciones públicas de los talleristas. • Asistentes a eventos culturales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de probación de talleres cocurriculares. • ** Participantes en Universiada Nacional. • Asistentes a eventos deportivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de afiliados contra el porcentaje total de inscritos en la institución.

Fuente: Plan de calidad de la Dirección de Extensión Educativa.

** Se mide anualmente.

e. No conformidades y acciones correctivas.

Actualmente, se alcanzó un 70% de alumnos afiliados al seguro de salud para estudiantes; esto representa 805 alumnos con número de seguridad social vigente. Sin embargo, dada la prestación del servicio educativo en su modalidad híbrida por la contingencia sanitaria, fueron pocos los estudiantes que se afiliaron este semestre. Debido a lo anterior, consistentemente deja de alcanzarse el indicador de afiliación porque el trámite es voluntario y se atiende a quien lo solicita.

f. Resultados del seguimiento y medición.

Departamento de Servicios Médicos

Tabla 7. Cumplimiento del proceso. Departamento de Servicios Médicos. Enero 2022.

Atención Brindada	Valor obtenido
Porcentaje de usuarios atendidos	100%
Cantidad total de consultas brindadas a los clientes.	260
Consultas médicas	252
Consultas dentales	6
Consultas nutricionales	2
Consultas a mujeres.	207
Consultas a hombres.	53

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Nota: Las consultas que se brindaron fueron de manera presencial, virtual y vía telefónica.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 9 de 18

Tabla 8. Atención médica por tipo de padecimiento. Departamento de Servicios Médicos. Enero 2022.

PADECIMIENTOS	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	TOTAL
Miscelánea	0	8	20	10	1	0	39
Gastrointestinal	0	5	13	7	0	0	25
Respiratorios	1	3	13	12	5	3	37
Dismenorrea	1	1	3	4	1	0	10
Cefalea	0	3	5	6	0	0	14
Traumatismos	1	2	4	2	2	1	12
Heridas	1	2	0	1	1	0	5
Mialgias	1	1	4	3	1	1	11
Migraña	0	1	1	2	2	0	6
Desmayos	0	3	5	0	0	0	8
Toma de TA	0	11	17	21	7	2	58
Toma de glucosa	0	1	1	2	1	0	5
Inyecciones	1	1	4	1	1	0	8
Información	5	1	2	1	4	1	14
Dental	0	0	6	0	0	0	6
Nutrición	0	1	1	0	0	0	2
Total	8	42	97	68	21	7	260

En la Tabla 8, se aprecian los padecimientos más frecuentemente registrados el periodo, predominando las afecciones respiratorias junto con la toma de Tensión Arterial. Las consultas médicas otorgadas se brindaron a todos los solicitantes en el consultorio ubicado en la Unidad Educativa de la BECENE.

Tabla 9. Cumplimiento del proceso. Departamento de Servicios Médicos. Enero 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.	100%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 10. Comparación con las metas alcanzadas el semestre anterior. Enero 2022.

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.		X	

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 11. Metas alcanzadas en los procesos del Área. Enero 2022.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DSM	Porcentaje de usuarios atendidos contra el total de solicitantes del servicio.	95%	100%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 10 de 18

Seguro de Salud para Estudiantes

Se fomentó la participación de los alumnos de las diferentes licenciaturas a incorporarse al seguro de salud para estudiantes y a la fecha hay un total de **805** alumnos afiliados del semestre impar ciclo escolar 2021-2022.

Tabla 12. Logro del propósito del proceso. Departamento de Promoción Social. Enero 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Cantidad TOTAL de afiliaciones realizadas.	805
Mujeres.	622
Hombres.	183
Inclusión educativa.	77
Educación física.	92
Educación preescolar.	226
Educación primaria.	175
Español.	80
Historia.	29
Inglés.	45
Matemáticas.	81

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 13. Logro del propósito del proceso. Departamento de Promoción Social. Enero 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de estudiantes inscritos en la institución.	70%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 14. Comparación con las metas alcanzadas el semestre anterior. Enero 2022.

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de estudiantes inscritos en la institución.	X		

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 15. Metas alcanzadas en el proceso. Enero 2022.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DPS	Porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de estudiantes inscritos en la institución.	95%	70%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

En la Tabla 15, se aprecia el indicador del proceso y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Este indicador mide el porcentaje de usuarios afiliados al seguro de salud para estudiantes contra el total de estudiantes inscritos en la institución. Para este periodo de medición,

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 11 de 18

se obtiene un valor del 70% de logro de dicho propósito de calidad, al comparar el porcentaje alcanzado y contrastarlo con el 100% de la población.

Desarrollo Deportivo

Este semestre impar, las actividades del proceso de formación física y deportiva, se concentra a en la actividad de los talleres cocurriculares deportivos. En estos espacios de educación complementaria, se ofrecen 15 disciplinas deportivas con diversas modalidades de participación en algunos de ellos. Se atiende a más del 40 % del alumnado de licenciatura en sus dos ramas, femenil y varonil.

Tabla 16. Alumnos atendidos en el periodo. Enero 2022.

No.	TALLERES DEPORTIVOS	Alumnos	Aprobados	Reprobados
1	Animación deportiva	62	55	7
2	Atletismo	25	25	0
3	Basquetbol femenil	27	24	3
4	Basquetbol varonil	18	17	1
5	Futbol femenil soccer / rápido	27	27	0
6	Futbol varonil soccer / rápido	40	40	0
7	Halterofilia	38	38	0
8	Handball femenil	34	34	0
9	Handball varonil	25	25	0
10	Karate	12	11	1
11	Lucha olímpica	63	58	5
12	Tae kwon do	27	25	2
13	Tenis de mesa	40	40	0
14	Voleibol femenil	28	24	4
15	Voleibol varonil	18	17	1
TOTAL		484	460	24
PORCENTAJE		100%	95%	5%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Tabla 17. Metas alcanzadas en el proceso. Enero 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Alumnos aprobados en el taller deportivo.	95%
Alumnos participantes en la Universiada Nacional.	177
Alumnos participantes en las actividades físicas institucionales a las que son convocados.	80%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 12 de 18

Tabla 18. Metas alcanzadas contra las establecidas en el proceso. Enero 2022.

Proceso	Indicador	Meta Establecida	Valor Alcanzado
DDD	Alumnos aprobados en el taller deportivo.	75%	94%
	Alumnos participantes en la Universiada Nacional.	85%	**
	Alumnos participantes en las actividades físicas institucionales a las que son convocados.	80%	80%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

** Para este indicador, dada la realización de la fase estatal de la Universiada 2022 en el mes de febrero próximo, se encuentran listos 177 deportistas que competirán en la referida etapa y los clasificatorios nacionales para las competencias universitarias de los meses de abril y mayo venideros.

Tabla 19. Comparación con el semestre anterior. Enero 2022.

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Alumnos aprobados en el taller deportivo.	X		
Alumnos participantes en la Universiada Nacional.		X	
Alumnos participantes en las actividades físicas institucionales a las que son convocados.		X	

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área.

Desarrollo Cultural

Este semestre Impar, las actividades del proceso de formación artística y cultural, se concentra a en la actividad de los talleres cocurriculares culturales y en actividades masivas externas en las que ha participado la institución. En los espacios de educación complementaria, se ofrecen 11 talleres culturales. Se atiende a más del 30% del alumnado de licenciatura en sus dos ramas, femenil y varonil.

Tabla 20. Actividades del proceso en el periodo de medición. Enero 2022.

No.	Actividades del proceso	Ejecutada	
		SI	NO
1	Elaboración del Programa anual de formación artística y cultural.	SI	
2	Entrega de Programa anual de formación artística y cultural para revisión y aprobación.	SI	
3	Publicación de programa en sitio web del área.	SI	
4	Gestiona recursos para la realización de las actividades.	SI	
5	Promoción de oferta de formación complementaria.	SI	
6	Recibe y revisa planeaciones de Talleres Cocurriculares	SI	
7	Monitorea y da seguimiento a la aplicación de los programas.	SI	
8	Recibe y revisa informe semestral de profesores de taller.	SI	
9	Elabora y entrega informe semestral.	SI	
10	Difunde resultados		NO

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 13 de 18

Tabla 21. Actividades artísticas y culturales realizadas. Agosto 2021-Enero 2022.

Fecha	Eventos	Participantes	Descripción	Resultados
28 oct	Montaje y presentación de altar de muertos	Alumnos BECENE Talleres de apreciación musical y rondalla	Las diferentes licenciaturas participaron en el montaje del altar de muertos. Para la presentación se contó con el apoyo de los talleres de música.	El altar se exhibió con éxito en uno de los jardines frontales, dejando como evidencia de ello foto y video publicado en redes sociales.
31 oct	Desfile "Xantolo en tu ciudad"	Alumnos BECENE	La BECENE tuvo la oportunidad de participar con un carro alegórico en el desfile Xantolo en tu ciudad.	Se participó en la actividad convocada por autoridades estatales.
20-nov	Desfile por el aniversario de revolución mexicana	Alumnos y directivos de la BECENE	Los alumnos de talleres deportivos acompañaron a la comitiva del desfile realizando diversas presentaciones a lo largo del mismo.	Participación institucional en los eventos estatales.
8- dic	Concurso de canto	Alumnos BECENE	Concurso de canto en línea con participación de alumnos que grabaron y enviaron sus videos.	Alumnos premiados por la institución.
9/10-dic	Montaje y presentación de nacimiento	Talleres de arte, apreciación de las artes, rondalla e iniciación musical.	Evento nocturno en el jardín oriente de la BECENE. Se encendió el nacimiento, los talleres musicales presentaron algunos temas mientras los asistentes disfrutaron de los tamales.	El nacimiento fue exhibido en el jardín con la finalidad de hacer visibles las actividades de la institución al exterior. Al evento asistieron tanto autoridades de la institución como sindicales.
11-dic	Desfile navideño	La BECENE participó con un carro alegórico "Estrella de Belén".	El gobierno del estado convocó a las instituciones públicas educativas de todos los niveles a participar en el desfile navideño.	Participación institucional en los eventos estatales.

Fuente: Base de datos del Departamento.

Tabla 22. Metas alcanzadas en los indicadores del proceso. Enero 2022.

ITEM	Meta alcanzada
Porcentaje de aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	97%
Porcentaje de Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	85%
Porcentaje de Asistencia de los alumnos a los eventos culturales institucionales a los que son convocados.	100%

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

Tabla 23. Metas alcanzadas contra las establecidas en el proceso. Enero 2022.

Proceso	Indicador	Meta	Valor Alcanzado
DDC	Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.	75%	97
	Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.	85%	85
	Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.	80%	100

Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 14 de 18

En la Tabla 23, se aprecian los indicadores del proceso y los valores alcanzados respecto a las metas planteadas. Estos indicadores, miden la formación artística y cultural del estudiantado. Para este periodo de medición, se obtiene un valor del **100%** de logro de dicho propósito de calidad, al comparar los porcentajes alcanzados con el 100% obtenido de la sumatoria de las metas planteadas.

Tabla 24. Comparación con el semestre anterior. Enero 2022.

ITEM	Disminuye	Se mantiene	Mejora
Aprobación de alumnos inscritos en talleres artísticos.		X	
Alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.		X	
Asistencia de los alumnos convocados a los eventos culturales institucionales.		X	

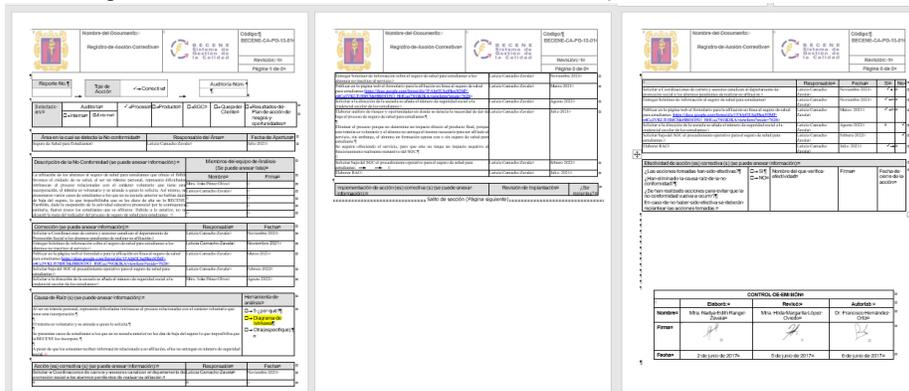
Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Del 22 de noviembre al 06 de diciembre del 2021, se celebró la Auditoría Interna A2/2021 con los siguientes hallazgos para la Dirección de Extensión Educativa.

- Se identifica la necesidad de seguimiento en la atención de la salida no conforme del indicador que da cuenta del proceso de seguro de salud para estudiantes, manteniéndose en apego a lo señalado en el procedimiento gobernador para acciones correctivas BECENE-CA-PG-13. Se trabajó en la acción correctiva y actualmente se encuentra cerrada.

Figura 6. Rac. Producto no conforme detectado en el proceso. Enero 2022.



Fuente: Análisis de datos de los procesos del Área

En cuanto a las **Auditoría Externas**, no hubo en el periodo.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 15 de 18

h. Desempeño de los proveedores externos.

Como proveedores externos tenemos al Consejo Nacional Del Deporte Estudiantil (CONDDE) y al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Organismos con los que se tiene excelente relación y que nos proveen de las plataformas tecnológicas con las que inscribimos a los estudiantes. También, las convocatorias, programas y eventos para la participación deportiva en el primer caso y de prevención y cuidado de la salud del alumnado en el segundo (Programas PREVENIMSS y JUVENIMSS).

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

Para cada uno de los procesos, se requieren insumos que permitan la operación adecuada de los mismos y la correcta prestación de los servicios que provee el área, por lo que se solicita:

Desarrollo deportivo

- Se reitera la solicitud de contratar un entrenador de Boxeo, que permita atender a la gran cantidad de deportistas practicantes de esta disciplina, competidores de nivel nacional e internacional.
- Balones reglamentarios para el trabajo de las selecciones deportivas que participarán en la Universiada Nacional 2022 para las dos ramas, femenil y varonil:
 - Basquetbol
 - Handball
 - Fútbol
 - Voleibol
 - **Cumplido parcialmente con dos balones por equipo para la Fase Estatal de la Universiada.**
- Material para la preparación física:
 - Cuerdas
 - Escaleras
 - Ligas
 - Pelotas medicinales
 - Vallas
 -

Servicios de Salud

- Medicamentos
- Material de curación
- *Uniformes para el personal del departamento de servicios médicos.*

Desarrollo Cultural

- Caballetes para pintura
- Vestuario Teatro
- Vestuario de Danza

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

Se plantean las rutas institucionales para prevenir riesgos y aprovechar las oportunidades actuales, ante la contingencia sanitaria por la pandemia COVID-19, en nuestra Institución se implementaron una serie de acciones para dar continuidad a los servicios que ofrece en su conjunto y en específico en el área de Extensión Educativa y cumplir así con los requisitos y objetivos de calidad.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 16 de 18

Tabla 27. Riesgos institucionales. Enero 2022.

Riesgos Identificados	Plan de Acción para el tratamiento de los Riesgos				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
No continuar con el desarrollo del semestre de acuerdo a los objetivos de los planes y programas de estudio.	<p>Diseño de una estrategia para determinar cómo se desarrollarán los cursos durante la contingencia sanitaria.</p> <p>Difusión de la estrategia en reunión colegiada por licenciatura para darse a conocer a asesores y docentes de cada licenciatura.</p> <p>Difusión de los ajustes de las normas de control escolar para la acreditación emitidas por la SEP DGAIR (Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación) para considerar en los criterios de evaluación.</p> <p>Seguimiento del desarrollo de los cursos en campus virtual además de los colegiados por carrera.</p>	<p>Personal docente</p> <p>Coordinadores de Carrera,</p> <p>Asesores de grupo.</p> <p>Equipos Tecnológicos</p>	<p>Dirección Académica</p> <p>Apoyo del área de Control Escolar</p>	<p>Julio 2021</p>	<p>Agosto-octubre de 2021</p>
Limitada utilización de las tecnologías por parte del profesorado y alumnado.	<p>Capacitación-actualización docente para adquirir las habilidades digitales</p>	<p>Personal especializado en habilidades digitales.</p> <p>Equipo tecnológico</p>	<p>Dirección Académica</p> <p>Dirección Administrativa,</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p> <p>Extensión Educativa (Apoyo de CICYT con el personal especializado).</p>	<p>Julio 2021</p>	<p>Agosto-octubre de 2021</p>

Fuente: Manual de calidad del SGC.

Ante el principal riesgo asociado al actual contexto externo de propagación de Covid-19, para prevenir y mitigar el contagio al interior de la comunidad normalista, la BECENE han implementado una serie de acciones, que contribuyan a mitigar los efectos de esta pandemia y la afectación en la prestación de los servicios educativos que brinda la escuela, están entre ellas las siguientes realizadas por esta dirección:

1. Actualización de la Guía sanitaria para el regreso cauto, ordenado y responsable a la BECENE 2021.
2. Envío a COEPRIS la Guía sanitaria para el regreso cauto, ordenado y responsable a la BECENE 2021 para su validación
3. La Estrategia operativa de los filtros escolares a la entrada de la institución.
4. La estrategia operativa de los filtros en el salón de clases.
5. Los recorridos de vigilancia sanitaria en la institución.
6. La atención de las visitas de supervisión sanitaria de la COEPRIS.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 17 de 18

Y, en colaboración con la Dirección de Servicios Administrativos la definición de los protocolos de limpieza y desinfección de las instalaciones y la señalización de técnicas y recomendaciones de higiene y autocuidado personal, así como de rutas de circulación en los corredores de los edificios de la escuela.

En el caso del segundo riesgo identificado en la tabla 27, la limitada utilización de las TIC por parte del alumnado y profesorado de la institución, se buscó en todo momento reducir los efectos de esta circunstancia en la calidad de los servicios educativos que se brindan. Se emprendieron nuevas formas de trabajo desde el semestre anterior al promover la utilización de la plataforma educativa denominada Campus Virtual de la BECENE. Al mismo tiempo que los jefes de los Departamentos de Desarrollo Cultural y Deportivo asesoraron a los maestros de los Talleres Cocurriculares, se solicitó a CICYT la capacitación pertinente para estos profesores.

Por otro lado, el macroproceso del área identifica el riesgo de no poder cumplir con la prestación del servicio médico al no contar con personal especializado que se dedique exclusivamente a brindar consulta. El personal que está adscrito al Departamento realiza funciones docentes que limitan el tiempo que tienen disponible para la atención en materia de salud, por lo que se solicitará a la dirección de la escuela gestione ante la autoridad del Sistema Educativo Estatal Regular su incorporación.

Se solicitó a la dirección de la escuela se añada el Número de Seguridad Social (NSS) a la credencial escolar de los estudiantes para facilitar su atención en las unidades médicas del IMSS. Debido a lo anterior, se plantea la necesidad de que el aspirante lo proporcione al momento de iniciar sus trámites de incorporación a la institución.

Tabla 28. Oportunidades institucionales. Enero 2022.

Oportunidades identificadas	Plan de Acción para el tratamiento de las oportunidades				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsables	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Consolidar un sistema de automatización de trámites, servicios y/o información de los procesos del área administrativa.	Automatizar aquellos servicios administrativos que implique un trámite o servicio de manera presencial.	Recursos Humanos. Recursos Financieros. Página web BECENE.	Dirección General. Dirección Académica Dirección de la División de Estudios de Posgrado Dirección de Investigación Educativa Dirección de Extensión Educativa Dirección de Servicios Administrativos CICYT	Julio 2021	Agosto-octubre de 2021

Fuente: Manual de calidad del SGC.

	Nombre del Documento: Informe de la Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 6
			Página 18 de 18

En consonancia con la intención de automatizar aquellos servicios administrativos que implique un trámite o servicio de manera presencial, en la Dirección de Extensión Educativa se transitará a la digitalización y sistematización de la mayor cantidad de instrumentos, anexos, instructivos y documentos de trabajo de los procesos del área.

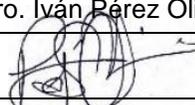
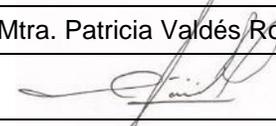
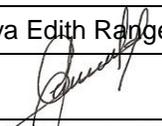
6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

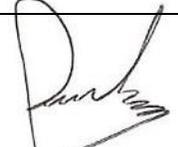
Como se estableció en el informe anterior, se trabaja en la modificación de los procedimientos operativos del macroproceso. (Revisión y modificación a partir del taller “Herramientas prácticas para asegurar la eficacia de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015”. Buscando mejoras en los aspectos de Automatización y Estandarización.

Con la autorización de nuevo manual de organización y procedimientos, se darán modificaciones al macroproceso y subprocesos de la Dirección de Extensión Educativa de la BECENE. Esto incluye la creación del Departamento de Vinculación y la modificación de la estructura del departamento del de servicios institucionales de salud, así como la inclusión en el área del Departamento de Comunicación Social. Estas modificaciones enriquecerán el abanico de opciones para la formación integral de nuestros estudiantes al ofrecerles, con la mayor sistematización posible acciones, actividades, oportunidades y posibilidades diversas de desarrollo.

7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Cambios en el Macroproceso y procesos del área a partir del siguiente ciclo escolar por modificación en Manual de Funciones y procedimientos de la institución.

CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtro. Iván Pérez Oliva	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala
Firma			
Fecha	16 de marzo de 2022	17 de marzo de 2022	18 de marzo de 2022

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020